

令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和7年2月7日

事業所名:放課後等デイサービス 月とおひさま恵那

対象人数(保護者)24人 回答者数 24人 回収 100%

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 16 | 8             |     | 車椅子に座ったままだけでなく降りて活動できて良い   |   |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16 | 6             | 2   | 朝や夕方も対応してくれている<br>職員の配置数を把握、理解できていなくて、分からないです。すみません。   | R7年 現在で3対1・2対1で支援をさせていただいています。<br>これ以上の職員の増員予定は今はありません。   |
|          | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 20 | 4             |     | 車椅子も対応している   |   |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 21 | 3             |     | 落ち着いて過ごせるようです。<br>床でハイハイしても問題なく清潔が保たれている   |   |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 21 | 2             | 1   | 十分すぎるくらい理解してくれており、成長が大きみられます。<br>いつも細かく聞き取って頂いています。<br>また会議等ありましたら、出席をお願いしたいです。  |   |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 20 | 4             |     | 時々変わってるときがある。  |   |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 22 | 1             | 1   | 家では出来ないことを体験させてくれ、私の考えや気持ちに寄り添った計画をしてくれています。<br>どこよりも保護者のニーズをくみ取り対応している  |   |
|          | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 3             |     | すごく思います。   |   |
|          | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 21 | 3             |     |  |   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 20 | 4             |     | いろんなことを考え工夫されていることがよくわかります。<br>パラエティに富んだ活動をしてくれている<br>いつも楽しい経験をさせて頂けてとても嬉しいですよ<br>毎日のプログラムに子供が飽きないように考えてくれていて満足しています。  |   |
|          | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3  | 13            | 8   | 中々機会がない  | 職員の子供、兄弟利用等で機会があります。  |
|          | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 23 | 1             |     |  |   |
|          | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 21 | 2             | 1   |  |   |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 7  | 11            | 6   | 専門的な分野があるとよい   | 現状取り組めていません。  |
| 保護者への説明等 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 22 | 2             |     | しっかりと伝えてくださり、こちらも伝えられています。<br>送迎時にその日の活動、様子を話して下さる<br>いつも詳しく説明してくれるので嬉しいですよ。   |   |
|          | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 | 4             | 1   | 普段から相談させてもらっています。  |   |
|          | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 21 | 3             |     |  |   |
|          | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 4  | 13            | 7   | まだまだ感染などに気をつけなければいけない状況の中なので難しい面もあると思います。<br>保護者会はないですが、夏祭りのイベントでの交流はあったと思います。   | 少しずつ増やしていきたいと思っています！  |
|          | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 20 | 4             |     | 迅速かつ適切に対応してくれています。<br>いつでも相談できる<br>いつもよくしてくれます。  |   |
|          | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 22 | 2             |     |  |   |
|          | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 23 | 1             |     | SNSやアプリの活用で時代に合った体制が取れている<br>ハグで見えます<br>アプリに変更になってから見やすくなってよかったです。写真も保存できるのでありがたいです。   |   |
|          | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 21 | 3             |     |  |   |
|          | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                       | 13 | 10            | 1   |  |   |
|          | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 | 13            |     |  |   |
| 非常時等の対応  | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 18 | 6             |     |  |   |
|          | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 21 | 3             |     |  |   |
|          | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。   | 23 | 1             |     | 大好きで通所しています。ありがたいです。<br>本人にとって心地よい場所になっていると思います。<br>よく慣れて安心している  |   |
| 満足度      | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 21 | 3             |     | 職員さんたちの愛情が伝わります。<br>毎回何時に行くのかと確認し楽しみにしている<br>帰ってくるのにこにこして楽しかったことを教えてくれます。<br>特にプログラムと食事をたのしみにしてます<br>毎回通所を楽しみにしています。職員さんやお友達とすごす時間が、とても楽しい様子です。  |   |
|          | 29 事業所の支援に満足していますか。   | 22 | 2             |     | 満足すぎるくらいです。<br>子供が参加できるようにいろいろ工夫してみんなと一緒にできるようにしてもらって嬉しいですよ。<br>HUGを使うようになってからより何をしてきたかがわかりやすくなってとても嬉しいですよ。<br>今回正月休みがながいので、以前の31日、1.2.3日休みだけの方がサービス業務としてはありがたかったです。<br>子供の将来のことを考えて支援してくれてとても有難いです。<br>必要な情報をくださったり大変助かっています。いつもありがとうございます。 | 年末年始大変な所すみません。<br>現状の営業日に対しての職員の休みを割り振ると<br>年末年始はお休みが長くなってしまいます。<br>安定した療育提供の為、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。 |

※上記はいただいたアンケートを全てそのまま記載しています。  
貴重なご意見ありがとうございました。現状すべてのご希望にお答えすることは難しいですが、少しずつみんなが笑顔になれる答えを見つければと思います。  
私たちが安定した療育ができているのは、保護者の皆さんのご協力があるからです。これからも色々な壁はあると思いますが、チーム月とおひさまで家族さん、職員で乗り越えていきましょう！